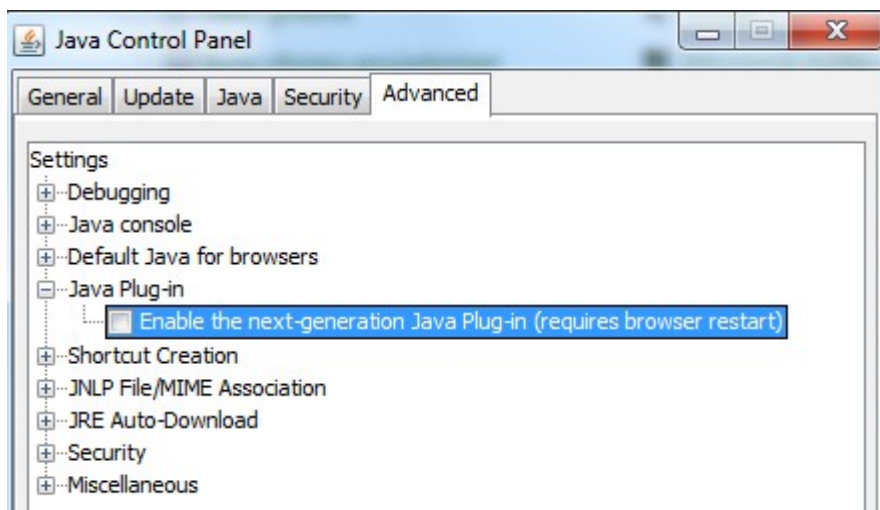


1. wciśnięcie klawisz "Podpisz" w aplecie podpisu nie wywołuje żadnej reakcji).

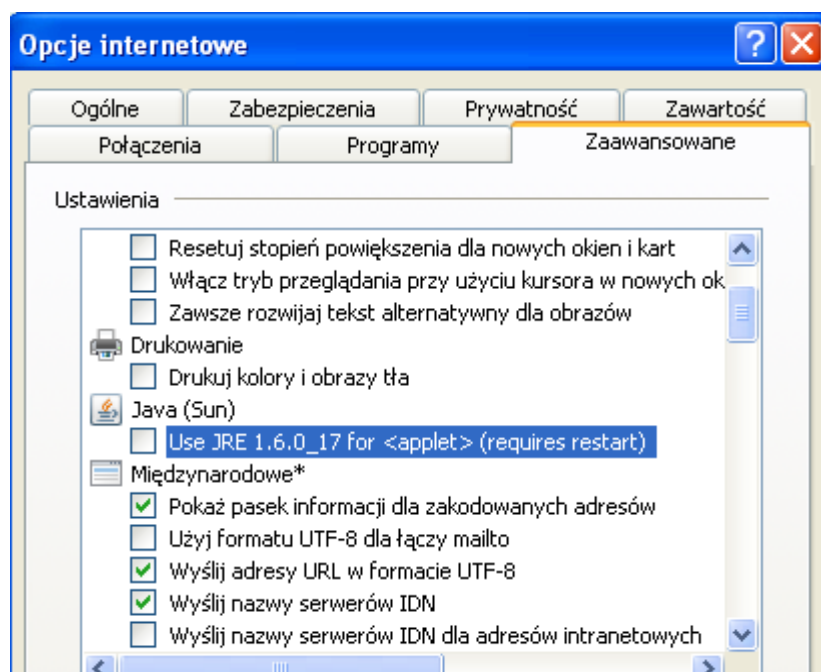
należy sprawdzić czy w systemie poprawnie zainstalowano czytnik kart (lampka w czytniku po włożeniu karty świeci się w sposób ciągły). Jeżeli nie, to jeszcze raz zainstalować czytnik.

2. W Panelu sterowania wybrać moduł konfiguracyjny Java Plug-In i odznaczyć opcję:



3. W Internet Explorerze w oknie dialogowym:

Narzędzia->Opcje Internetowe...->Zaawansowane i akapicie Java (Sun) odznaczyć opcję Use Java for <applet>.



4. W systemie był już wcześniej zainstalowany inny czytnik - należy go usunąć

Mogą wystąpić problemy w pracy z aplikacją obsługi kart w przypadku gdy w systemie zainstalowano już poprzednio jakiś inny czytnik różny od wybranego w instalatorze, lub też w systemie znajdują się pozostałości po dawniej zainstalowanych czytnikach kart, mimo że obecnie nie są już one podłączone do komputera.

W takim wypadku instalacja oprogramowania sterowników czytnika zakończy się poprawnie, lecz aplikacja podpisu elektronicznego może zgłaszać błędy. Jest to spowodowane tym, że aplikacja ta próbuje nawiązać komunikację z czytnikiem kart, który figuruje jako pierwszy na liście czytników zainstalowanych w systemie operacyjnym. Informacja ta jest zapisana w rejestrze systemowym, w gałęzi:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Cryptography\Calais\Readers.

Aby zapobiec powyższym problemom należy programem do obsługi rejestru (np. Regedit) usunąć z tej gałęzi (wcześniej robiąc ich kopie zapasowe) wszystkie podgałęzie odpowiadające starym czytnikom, pozostawiając jedynie tą, która odpowiada wybranemu w instalatorze czytnikowi np. dla GemPC 410 w nazwie tej podgałęzi powinno występować GEMPC410 lub GCR410.