

Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi Klienta w Opolu ul. Fieldorfa 14

Bank Spółdzielczy w Łubnianach - Punkt Obsługi Klienta w Opolu ul. Fieldorfa 14

Adres: 45-273 Opole ul. Fieldorfa 14

Wejście do budynku i obszar kontroli

1. Punkt Obsługi Klienta znajduje się w odrębnym budynku z wejściem od strony ul. Fieldorfa

Wejście główne od strony ulicy nie jest dostosowane dla osób niepełnosprawnych ponieważ istnieje bariera architektoniczna w postaci schodów (14 stopni)

- Szerokość drzwi wejściowych do Punktu Obsługi Klienta, nie pozwala na wjazd wózkiem inwalidzkim.
- Drzwi wejściowe do budynku są jednoskrzydłowe, oszklone, wyposażone w uchwyt, z wspomagania otwierania.

Drzwi wejściowe do Punktu Obsługi Klienta są otwarte w godzinach pracy.

Opis dostępności

1. Ogólnodostępna „Sala Operacyjna” obsługi klienta z dwoma stanowiskami zlokalizowana jest na parterze budynku.
2. Dwa stanowiska obsługi na „Sali Operacyjnej” posiadają wysoką ladę.
3. W Punkcie Obsługi Klienta brak wydzielonej toalety dla osób niepełnosprawnych.

Opis dostosowań

1. W Punkcie Obsługi Klienta nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille’a, pętli indukcyjnych.
2. W jednoosobowym Punkcie Obsługi Klienta nie ma możliwości zapewnienia dostępności poprzez wsparcie pracownika. Jedynie takie wsparcie jest możliwe w Centrali Banku W Łubnianach ul. Osowska 1. (o czym w miarę możliwości będzie informował pracownik Punktu Obsługi Klienta).

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych

1. W Odległości 16 m od Punktu Obsługi Klienta jest parking dla osób niepełnosprawnych z 5 miejscami.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego

Brak możliwości skorzystania z tłumacza migowego.