

Dostępność architektoniczna – Punkt Obsługi Klienta w Murowie

Bank Spółdzielczy w Lubnianach - Punkt Obsługi Klienta w Murowie

Adres: 46-030 Murów, Ul. Lipowa 27a

Wejście do budynku i obszar kontroli

1. Punkt Obsługi Klienta znajduje się w kompleksie usługowo- handlowym z odrębnym wejściem od strony ul. Lipowej.

Wejście główne od strony ulicy nie jest dostosowane dla osób, ponieważ istnieje bariera architektoniczna w postaci schodów (16 stopni)

Nie ma podjazdu prowadzącego do wejścia głównego.

- Szerokość drzwi wejściowych do Punktu Obsługi Klienta, pozwala na wjazd wózkiem inwalidzkim.
- Drzwi wejściowe do budynku są jednoskrzydłowe, oszklone, wyposażone w uchwyt oraz samozamykacz, bez wspomagania otwierania, bez progu.

Drzwi wejściowe do Punktu Obsługi Klienta są otwarte w godzinach pracy.

Opis dostępności

1. Ogólnodostępna „Sala Operacyjna” obsługi klienta z trzema stanowiskami zlokalizowana jest na parterze budynku.
2. Dwa stanowiska obsługi na „Sali Operacyjnej” posiadają wysokie lady.
3. W Punkcie Obsługi Klienta brak wydzielonej toalety dla osób niepełnosprawnych.

Opis dostosowań

1. W Punkcie Obsługi Klienta nie ma dodatkowych udogodnień dla osób niewidomych, niedowidzących oraz słabosłyszących, tj. oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym, opisów w języku Braille’a, pętli indukcyjnych.
2. W jednoosobowym Punkcie Obsługi Klienta nie ma możliwości zapewnienia dostępności poprzez wsparcie pracownika. Jedynie takie wsparcie jest możliwe w Centrali Banku W Lubnianach ul. Osowska 1. (o czym w miarę możliwości będzie informował pracownik Punktu Obsługi Klienta).

Informacja o miejscach i sposobie korzystania z miejsc parkingowych wyznaczonych dla osób niepełnosprawnych

1. Przed Punktem Obsługi Klienta brak parkingu dla osób niepełnosprawnych.
2. Brak możliwości wjazdu wózkiem inwalidzkim.

Informacja o prawie wstępu z psem asystującym

Osoba z niepełnosprawnością ma prawo wstępu na teren obiektu z psem asystującym.

Informacja o możliwości skorzystania z tłumacza migowego

Brak możliwości skorzystania z tłumacza migowego.